



OPĆINA JAJCE POLITIKA KVALITETA

Institucija Općine, kao organ lokalne samouprave, dio je vertikalne vlasti u jednoj državi. To je prvi nivo vlasti, prva stepenica u sistemu vlasti države, koji je ujedno i najbliže građanstvu zbog kojeg sistem vlasti i postoji. Naime, sistem vlasti i izvire iz građanstva, bez bilo kakve alternative u ovoj odrednici.

Taj kontakt, spoj između pojedinca i općinske uprave, direktan je i neposredan, svakodnevan i stabilan, uzajaman i dvosmjernan, sa direktnim uticajem općinske uprave na pojedinca i direktnim uticajem pojedinca na općinsku upravu.

Taj kontakt je sveobuhvatan i osebujuć, a u njemu se u svojoj punini i plemenitosti mogu dokazati i općinski organi uprave i pojedinac. Ovaj kontakt se pokazuje u oblastima obrazovanja, zdravstva, socijalne zaštite, kulturi, svim oblicima privrednog života, sportu, vjerskoj, kulturnoj i nacionalnoj identifikaciji. Ove oblasti su osnova za djelovanje organa lokalne samouprave. Ove oblasti su sublimirane i sastavni su dijelovi ličnosti svakog pojedinca u lokalnoj zajednici i omogućuju da se on afirmiše kroz pet osnovnih prava – prava na slobodu, vjeru, porodicu, dostojanstvo i imetak.

Uloga lokalne samouprave u lokalnoj zajednici i svakodnevnom životu pojedinca je značajna, a odgovornost velika i zato njena organizacija mora biti u stalnom i neprekidnom procesu poboljšanja i otklanjanja nedostataka.

Implementacijom sistema upravljanja kvalitetom želimo da unaprijedimo organizaciju rada općinske administracije i povećamo njezinu sposobnost da se uspješno uključi u tokove evropskih integracija i maksimalno iskoristimo mogućnosti koje nam se otvaraju kroz različite fondove dostupne lokalnim zajednicama.

Uvođenjem sistema upravljanja kvalitetom i procesom rada općinske administracije prema zahtjevima standarda ISO 9001:2008 želimo da:

- § Povećamo efikasnost i postanemo savremena općinska administracija
- § Bolje razumijemo i ispunimo zahtjeve naših stranaka i podignemo nivo naših usluga
- § Uvedemo nove i efikasnije načine komunikacije s građanima Općine Jajce
- § Motiviramo zaposlenike u općinskoj administraciji da stalno unaprijeđuju svoju osposobljenost za realizaciju novih zadataka koje pred njih stavlja sistem upravljanja kvalitetom.

Svaki zaposlenik Općine Jajce je svjestan svojih obaveza i mogućnosti doprinosa implementaciji sistema upravljanja kvalitetom. Institucija Općine, njen rad i rad ljudi koji je sačinjavaju, mora biti savjestan i odgovoran, efikasan i racionalan, transparentan i u cijelosti u okvirima i zakonskim osnovama.

Istovremeno želim naglasiti da ćemo razvijati partnerske odnose sa svim zainteresovanim stranama: građanima, pravnim i fizičkim licima, te širom društvenom zajednicom u cilju dostizanja postavljenih ciljeva kvaliteta.

Jajce, juni/lipanj 2009.

Općinski načelnik
Nisvet Hrnji